

観光客の皆様へ

中華人民共和国湖北省武漢市において、新型コロナウイルスに関連した肺炎が発生し、既に日本国内においても患者が確認されています。

また、現在日本国内ではインフルエンザも流行しており、これらウイルスの感染拡大を防ぐため、以下の取組にご協力をお願いします。

① 感染予防対策の徹底

うがい、手洗い、マスクの着用など、ウイルス感染対策をお願いします。

② 具合が悪くなったら

咳や発熱などの症状が現れたら、速やかにお近くの医療機関で受診してください。

外国人患者受入可能病院は下記の JNTO サイトから検索することができます。

https://www.jnto.go.jp/emergency/eng/mi_guide.html

※英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語での閲覧が可能

③ 言葉が通じなくて困ったら

ホテルや病院などで言葉が通じず、症状を伝えられないときは、「NAGANO 多言語コールセンター」に電話してください。

「NAGANO 多言語コールセンター」では、オペレーターが 24 時間体制で、17 言語で通訳に対応しており、外国人観光客は通訳料も通話料も無料で利用できます。

◎ 「NAGANO 多言語コールセンター」

電話番号 0120-691-792 (24 時間・年中無休)

※ 国際電話やローミングで利用する場合

+81-92-687-5289 (この番号は通話料が有料となります)

対応言語

英語・中国語・韓国語・タイ語・インドネシア語・ドイツ語・フランス語
イタリア語・ロシア語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語・ネパール語・タガログ語・マレー語・ミャンマー語・クメール語